

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Fin: Identificar el costo promedio de los eventos emergentes que se proporciona a la población, cuando son afectados en el traslado a sus lugares de trabajo, escuelas, de recreación, etc.	servicio	Eficiencia	Costo promedio de los servicios emergentes = \$433,612.90 entre el número de servicios otorgados (3,016) = 143.77	143.77 costo promedio por servicio	mensual	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.
Propósito : Aplicar políticas de desarrollo social a las clases más necesitadas en la Ciudad de México.	servicio	Eficacia	5,685,314 Usuarios transportados entre 6 meses	947,552 usuarios mensuales	mensual	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.
Componentes: Servicios otorgados a las instancias que conforman el Gobierno del Distrito Federal.	personas	Calidad	Usuarios transportados entre número de servicios solicitados. 5,685,314/3,016	1,885 usuarios por servicio en promedio	trimestral	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.
Actividades: Otorgar los servicios al DIF, Delegaciones Políticas, Centros de Salud, Instituciones para discapacitados, deportistas, personas de la tercera edad y estudiantes, así como servicios emergentes derivados de suspensiones temporales del STC Metro.	servicio	Economía	Servicios alcanzados 3,016 vs. programados al segundo trimestre 2,596	116%	trimestral	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Fin: Garantizar la conservación del parque vehicular en condiciones óptimas de operación.	vehículo	Eficacia	Costo promedio de los servicios de mantenimiento = $\frac{\$57'360,840.86}{\text{número de servicios preventivos y correctivos otorgados (13,042)}} = \$4,398.00$	$\frac{\$57'360,840.86}{13,042} = \$4,398.00$	trimestral	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio preventivo y correctivo.
Propósito : Mantener un parque vehicular seguro y en buenas condiciones, lo cual coadyuvará con el medio ambiente y los habitantes de la Ciudad de México.	Indice de Atención a solicitudes	Eficiencia	5,123 servicios preventivos/6 meses= 853 vehículos ingresaron a servicio mensual en promedio.	853 unidades entraron a servicio preventivo promedio mensual	mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio preventivo.
Componentes: A través de una revisión constante en los insumos para las unidades de este Organismo.	Indice de Atención a solicitudes	Eficiencia	7,919 servicios correctivos/6 meses= 1,320 vehículos ingresaron a servicio correctivo mensual en promedio.	1,320 unidades entraron a servicio correctivo, promedio mensual	mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Fin : Mantenimiento preventivo óptimo a la flota vehicular con que opera este Organismo.	vehiculo	Eficacia	5,123 servicios preventivos/1436 unidades con que cuenta este Organismo = 3.6 veces en promedio ha ingresado cada unidad para mantenimiento preventivo.	3.6 veces ingresó cada unidad en promedio en el periodo que se informa	mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.
Fin : Mantenimiento correctivo óptimo a la flota vehicular con que opera este Organismo.	vehiculo	Eficacia	7,919 servicios correctivos/1436 unidades con que cuenta este Organismo = 5.5 veces en promedio ha ingresado cada unidad para mantenimiento	5.5 veces cada unidad en promedio en el periodo que se informa.	trimestral	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.
Actividades: Realizar rutinas permanentes de verificación en los autobuses, a fin de otorgar el mantenimiento preventivo o en su caso correctivo, para tener un parque vehicular en óptimas condiciones, asimismo cumplir con el programa de verificación vehicular.	Inspección de unidades	Calidad	Realización de 13,042 servicios (preventivos y correctivos) entre 6 meses.	2,174 servicios mensuales en promedio	Mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Fin: Proporcionar al público usuario, un servicio de transporte colectivo en las mejores condiciones de seguridad y eficiencia.	mill/pasajeros	Eficacia	Usuarios mensuales= número alcanzado de usuarios entre los meses que se otorgó el servicio. 77,625,978 usuarios/6 meses	12,937,663 usuarios transportados en promedio mensual.	trimestral	La Gerencia de Tesorería y Recaudación de este Organismo, registra la recaudación que se genera por la transportación de usuarios, misma que al realizar la conversión de acuerdo a la tarifa vigente, nos arroja los pasajeros.
Fin: Presupuesto ejercido en el Resultado 27 02 23 al periodo entre el número de pasajeros transportados al cuarto trimestre.	Costo de operación	Eficiencia	Presupuesto ejercido al periodo por \$373,032,624.02/77,625,978 usuarios al segundo trimestre = 4.80	\$4.80	trimestral	Presupuesto ejercido en este Resultado al primer trimestre entre el número de usuarios transportados al periodo.
Propósito : Otorgar el servicio de transporte en la Ciudad de México, eficiente y seguro.	Servicio	Eficacia	Número de pasajeros alcanzados vs. programados al segundo trimestre. 77.6 millones alcanzados/79.3 programados	98%	trimestral	La meta autorizada a este Organismo en el presupuesto para 2010, contra el obtenido a través de la recaudación captada.
Componentes: Los habitantes de la Ciudad de México y un parque vehicular cómodo, eficiente y seguro.	Población en general	Calidad	91 rutas que recorren las 16 delegaciones de la Ciudad de México y Zona conurbada.	91 rutas	anual	A través de la Dirección de Operación se recibe los datos de la Red de Rutas vigentes autorizadas.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Actividades: Supervisión constante en las rutas, aforos en la operación con el fin detectar beneficios al usuario.	Supervisión	Eficiencia	Se mantiene una supervisión constante a través del Centro de Control de Autobuses.	100%	diario	El Centro de Control de Autobuses de la RTP está ubicado en Oficinas Centrales, a cargo de la Dirección de Operación.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Fin: Proporcionar al público usuario del sexo femenino, un servicio de transporte colectivo en las mejores condiciones de seguridad y eficiencia.	mill/pasajeras	Eficacia	Usuarías mensuales= número alcanzado de usuarios entre las unidades asignadas a este programa. 3,048,152 usuarías/66 autobuses/6 meses	7,697 usuarías por autobús mensual.	mensual	La Dirección de Operación de este Organismo, registra el número de autobuses que realizan el servicio "Atenea", así como el número de usuarías que transporta.
Fin: Presupuesto ejercido en el Resultado 13 08 06 al periodo entre el número de pasajeros transportados al mes.	costo de operación	Eficiencia	Presupuesto ejercido al periodo por \$30,125,163.01/3,048,152 usuarios al segundo trimestre = 9.88	\$9.88	trimestral	Presupuesto ejercido en este Resultado al primer trimestre, entre número de usuarías transportadas al periodo.
Propósito : Otorgar el servicio de transporte para mujeres en la Ciudad de México, eficiente y seguro.	Servicio	Eficacia	Número alcanzado de usuarías transportadas vs. las programadas al segundo trimestre. 3.0 millones / 2.9 millones programadas.	103.40%	trimestral	A través de la Dirección de Operación se obtiene el dato de usuarías transportadas en el Servicio "Atenea".
Componentes: Los habitantes (mujeres) de la Ciudad de México a través de un parque vehicular cómodo, seguro y eficiente.	Calidad	Eficiencia	A través de 66 autobuses destinados para el servicio "Atenea", se pretende tener cada vez una mayor demanda de usuarías en condiciones de seguridad y eficiencia.	66 unidades	trimestral	Información proporcionada por la Dirección de Operación de este Organismo.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-JUNIO 2010

PROGRAMA PÚBLICO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	FRECUENCIA A MEDIR (9)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (10)
Actividades: Difusión permanente del servicio "Atenea", revisión de rutas que lo otorga.	Indice de difusión	Eficacia	Los autobuses que otorgan este servicio tienen distintivos que permiten diferenciar el servicio que otorgan.	66 unidades	trimestral	Información proporcionada por la Dirección de Operación de este Organismo.

FUENTE: Gerencia de Programación y Presupuesto de la Dirección de Finanzas de la RTP.

Fecha de actualización: 9-JUL-2010.