

**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Identificar el costo promedio de los eventos emergentes que se proporciona a la población, cuando son afectados en el traslado a sus lugares de trabajo, escuelas, de recreación, etc.	servicio	Eficiencia	Costo promedio de los servicios emergentes = \$979,090.18 entre el número de servicios otorgados (6,806) = 143.86	143.86 costo promedio por servicio	332.69 costo promedio por servicio	mensual	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.
Propósito : Aplicar políticas de desarrollo social a las clases más necesitadas en la Ciudad de México.	servicio	Eficacia	10,460,420 Usuarios transportados entre 12 meses	871,702 usuarios mensuales	895,694 usuarios mensuales	mensual	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.
Componentes: Servicios otorgados a las instancias que conforman el Gobierno del Distrito Federal.	personas	Calidad	Usuarios transportados entre número de servicios solicitados. 10,460,420/6,806	1,537 usuarios por servicio en promedio	2,124 usuarios por servicio en promedio	trimestral	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.
Actividades: Otorgar los servicios al DIF, Delegaciones Políticas, Centros de Salud, Instituciones para discapacitados, deportistas, personas de la tercera edad y estudiantes, así como servicios emergentes derivados de suspensiones temporales del STC Metro.	servicio	Economía	Servicios alcanzados 6,806 vs. programados al cuarto trimestre 4,511	151%	181%	trimestral	A través del área operativa se obtienen los datos registrados.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Garantizar la conservación del parque vehicular en condiciones óptimas de operación.	vehículo	Eficacia	Costo promedio de los servicios de mantenimiento = $\frac{\$154'346,916.91}{\text{número de servicios preventivos y correctivos otorgados (26,811)}} = \$5,756.85$	$\frac{\$154'346,916.91}{26,811} = \$5,756.85$	$\frac{\$146'596,223.56}{25,474} = \$5,754.73$	trimestral	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio preventivo y correctivo.
Propósito : Mantener un parque vehicular seguro y en buenas condiciones, lo cual coadyuvará con el medio ambiente y los habitantes de la Ciudad de México.	Indice de Atención a solicitudes	Eficiencia	10,434 servicios preventivos/12 meses= 869 vehículos ingresaron a servicio mensual en promedio.	869 unidades entraron a servicio preventivo promedio mensual	875 unidades entraron a servicio preventivo promedio mensual	mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio preventivo.
Componentes: A través de una revisión constante en los insumos para las unidades de este Organismo.	Indice de Atención a solicitudes	Eficiencia	16,377 servicios correctivos/12 meses= 1,365 vehículos ingresaron a servicio correctivo mensual en promedio.	1,365 unidades entraron a servicio correctivo, promedio mensual	1,248 unidades entraron a servicio correctivo, promedio mensual	mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin : Mantenimiento preventivo óptimo a la flota vehicular con que opera este Organismo.	vehículo	Eficacia	10,434 servicios preventivos/1436 unidades con que cuenta este Organismo = 7.2 veces en promedio ha ingresado cada unidad para mantenimiento preventivo.	7.2 veces ingresó cada unidad en promedio en el periodo que se informa	7.9 veces ingresó cada unidad en promedio en el periodo que se informa	mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.
Fin : Mantenimiento correctivo óptimo a la flota vehicular con que opera este Organismo.	vehículo	Eficacia	16,377 servicios correctivos/1436 unidades con que cuenta este Organismo = 11.4 veces en promedio ha ingresado cada unidad para mantenimiento	11.4 veces cada unidad en promedio en el periodo que se informa.	11.2 veces cada unidad en promedio en el periodo que se informa.	trimestral	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.
Actividades: Realizar rutinas permanentes de verificación en los autobuses, a fin de otorgar el mantenimiento preventivo o en su caso correctivo, para tener un parque vehicular en óptimas condiciones, asimismo cumplir con el programa de verificación vehicular.	Inspección de unidades	Calidad	Realización de 20,181 servicios (preventivos y correctivos) entre 12 meses.	2,234 servicios mensuales en promedio	2,123 servicios mensuales en promedio	Mensual	La Dirección de Desarrollo Tecnológico y Mantenimiento de este Organismo lleva un registro del número de unidades que ingresan a servicio correctivo.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Proporcionar al público usuario, un servicio de transporte colectivo en las mejores condiciones de seguridad y eficiencia.	mill/pasajeros	Eficacia	Usuarios mensuales= número alcanzado de usuarios entre los meses que se otorgó el servicio. 155,405,999 usuarios/12 meses	12,950,500 usuarios transportados en promedio mensual.	14,138,682 usuarios transportados en promedio mensual.	trimestral	La Gerencia de Tesorería y Recaudación de este Organismo, registra la recaudación que se genera por la transportación de usuarios, misma que al realizar la conversión de acuerdo a la tarifa vigente, nos arroja los pasajeros.
Fin: Presupuesto ejercido en el Resultado 27 02 23 al periodo entre el número de pasajeros transportados al cuarto trimestre.	Costo de operación	Eficiencia	Presupuesto ejercido al periodo por \$826,659,033.09/ 155,405,999 usuarios al tercer trimestre = 5.31	\$5,31	\$4,43	trimestral	Presupuesto ejercido en este Resultado al primer trimestre entre el número de usuarios transportados al periodo.
Propósito : Otorgar el servicio de transporte en la Ciudad de México, eficiente y seguro.	Servicio	Eficacia	Número de pasajeros alcanzados vs. programados al cuarto trimestre. 155.4 millones alcanzados/160.1 programados	97%	100%	trimestral	La meta autorizada a este Organismo en el presupuesto para 2010, contra el obtenido a través de la recaudación captada.
Componentes: Los habitantes de la Ciudad de México y un parque vehicular cómodo, eficiente y seguro.	Población en general	Calidad	91 rutas que recorren las 16 delegaciones de la Ciudad de México y Zona conurbada.	91 rutas	91 rutas	anual	A través de la Dirección de Operación se recibe los datos de la Red de Rutas vigentes autorizadas.

**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Actividades: Supervisión constante en las rutas, aforos en la operación con el fin detectar beneficios al usuario.	Supervisión	Eficiencia	Se mantiene una supervisión constante a través del Centro de Control de Autobuses.	100%	100%	diario	El Centro de Control de Autobuses de la RTP está ubicado en Oficinas Centrales, a cargo de la Dirección de Operación.

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Proporcionar al público usuario del sexo femenino, un servicio de transporte colectivo en las mejores condiciones de seguridad y eficiencia.	mill/pasajeras	Eficacia	Usuarías mensuales= número alcanzado de usuarios entre las unidades asignadas a este programa. 5,023,848 usuarías/66 autobuses/12 meses	6,343 usuarías por autobús mensual.	8,374 usuarías por autobús mensual.	mensual	La Dirección de Operación de este Organismo, registra el número de autobuses que realizan el servicio "Atenea", así como el número de usuarías que transporta.
Fin: Presupuesto ejercido en el Resultado 13 08 06 al periodo entre el número de pasajeros transportados al mes.	costo de operación	Eficiencia	Presupuesto ejercido al periodo por \$69'446,344.88/ 5,023,848 usuarios al cuarto trimestre = 13.82	\$13,82	\$9,07	trimestral	Presupuesto ejercido en este Resultado al cuarto trimestre, entre número de usuarías transportadas al periodo.
Propósito : Otorgar el servicio de transporte para mujeres en la Ciudad de México, eficiente y seguro.	Servicio	Eficacia	Número alcanzado de usuarías transportadas vs. las programadas al cuarto trimestre. 5.9 millones / 5.8 millones programadas.	101,70%	100,00%	trimestral	A través de la Dirección de Operación se obtiene el dato de usuarías transportadas en el Servicio "Atenea".
Componentes: Los habitantes (mujeres) de la Ciudad de México a través de un parque vehicular cómodo, seguro y eficiente.	Calidad	Eficiencia	A través de 66 autobuses destinados para el servicio "Atenea", se pretende tener cada vez una mayor demanda de usuarías en condiciones de seguridad y eficiencia.	66 unidades	66 unidades	trimestral	Información proporcionada por la Dirección de Operación de este Organismo.

### IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PÚBLICOS

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2010

PROGRAMA PÚBLICO: Nuevo orden urbano: servicios eficientes y calidad.- Infraestructura vial y transporte público.

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Actividades: Difusión permanente del servicio "Atenea", revisión de rutas que lo otorga.	Indice de difusión	Eficacia	Los autobuses que otorgan este servicio tienen distintivos que permiten diferenciar el servicio que otorgan.	66 unidades	66 unidades	trimestral	Información proporcionada por la Dirección de Operación de este Organismo.