

**INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008

**PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012**

**LÍNEAS DE POLÍTICA**

Descripción: Apoyar la gestión administrativa a través de organizar y propiciar la eficiente utilización de los recursos humanos, materiales y financieros en estricto apego al marco normativo vigente; a fin de que todas las áreas que integran la Red de Transporte de Pasajeros del Distrito Federal cuenten con los elementos necesarios para el desarrollo de sus funciones.

Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	03-00-59	Otorgar Servicios de Apoyo Administrativo
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Apoyar y modernizar la gestión administrativa, que permita un manejo eficiente y adecuado de las finanzas, a fin de lograr un beneficio social, a través de una planeación, programación, control y evaluación de la operación de RTP.	
<b>Propósito</b>	Llevar a cabo acciones para mejorar la prestación del servicio, disminuyendo costos de operación y administración a través de la eficiencia de controles administrativos.	
<b>Componente</b>	Recepcionar requerimientos de bienes y/o servicios necesarios de las diferentes áreas de RTP, realizar sondeos de mercado, convocar y presidir las Licitaciones Públicas Nacionales e Internacionales.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Acción permanente.	
<b>Tipo</b>	Interno	
<b>Objetivo de Medición</b>	Utilizar el presupuesto como un instrumento básico en el monitoreo oportuno de la responsabilidad y compromiso de RTP para coadyuvar con el Gobierno del D.F. en las políticas sociales planteadas que su principal función es la de transportar a los habitantes de la Ciudad de México.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Se tomará como base el presupuesto ejercido al período en este programa y dividirlo entre el número de plazas ocupadas al cierre.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc; Pueblo Tulyehualco, Delegación Xochimilco; Col. Consejo Agrarista Mexicano, Delegación Iztapalapa; Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa; Col. Navidad, Delegación Cuajimalpa; Col. Nueva Atzacualco, Delegación Gustavo A. Madero; Col. Carola, Delegación Alvaro Obregón; Col. Reynosa Tamaulipas, Delegación Azcapotzalco; Col. La Pastora, Delegación Gustavo A. Madero.	
<b>Meta Anual</b>	1.0	
<b>Interpretación del Resultado</b>	Se realizaron puntualmente los pagos de sueldos y prestaciones de una plantilla que al 30 de septiembre asciende a 967 empleados administrativos de una plantilla total de 4,479, así también se realizó el pago de impuestos, cuotas obrero-patronales, insumos y servicios. Cabe mencionar que en el informe del período enero-junio 2008 se habían considerado el total de plazas que tenía el Organismo a ese período de 4,484 las cuales incluyen personal operativo y de mantenimiento, sin embargo dentro de esta actividad institucional solo se debe incluir las plazas del personal administrativo.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	\$156,251,120.76/987 plazas = \$158,309.13 en promedio, que incluye mandos medios y superiores.	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	\$111,167,112.92/967 plazas = \$114,960.81 en promedio, que incluye mandos medios y superiores.	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el total ejercido al período enero-septiembre entre las plazas administrativas ocupadas, lo cual nos arroja un promedio de gasto por plaza. Cabe señalar que se tiene un tabulador de sueldos, el cual difiere dependiendo de la categoría que se trate, asimismo se comenta que el salario de base contempla prestaciones que en el personal de confianza no aplica.	

**INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008

**PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012**

**LÍNEAS DE POLÍTICA**

Descripción: Coadyuvar con la creación de un servicio de transporte preferencial para mujeres, que permita su transportación de forma segura y eficiente.

Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	12-00-14	Ofrecer el Servicio de Transporte Preferencial para mujeres.
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Destinar recursos materiales, humanos y financieros en este programa, con el fin de llevar a cabo un adecuado y eficiente servicio preferencial para mujeres.	
<b>Propósito</b>	Proporcionar el servicio de transporte preferencial para mujeres en horarios y rutas específicos.	
<b>Componente</b>	Instrumentar mecanismos para crear la atención a las necesidades de las mujeres y los grupos más vulnerables, por lo que RTP coordinará el servicio de transporte preferencial para mujeres en las rutas de mayor afluencia, teniendo que definir frecuencias y mecanismos de supervisión para desarrollar un buen servicio.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Mill/pasajeros	
<b>Tipo</b>	Externo	
<b>Objetivo de Medición</b>	Implantar una política de género, utilizando como herramienta de medición las metas físicas y financieras del programa operativo anual.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Se divide el total del kilometraje recorrido al período del servicio que se otorga en el proyecto "Atenea" entre el número de unidades asignadas.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc; Pueblo Tulyehualco, Delegación Xochimilco; Col. Consejo Agrarista Mexicano, Delegación Iztapalapa; Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa; Col. Navidad, Delegación Cuajimalpa; Col. Nueva Atzacualco, Delegación Gustavo A. Madero; Col. Carola, Delegación Alvaro Obregón; Col. Reynosa Tamaulipas, Delegación Azcapotzalco; Col. La Pastora, Delegación Gustavo A. Madero.	
<b>Meta Anual</b>	15.0	
<b>Interpretación del Resultado</b>	A partir del 14 de enero del año en curso, inició la operación del servicio exclusivo para mujeres denominado "Programa Atenea", al cierre de septiembre se está aplicando en 23 rutas del servicio ordinario de transporte, las cual circulan por 22 de los principales corredores urbanos de la ciudad.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	Al cierre de 2007 no se tenía aperturado este programa.	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	2,225,593 Km recorridos / 67 unidades asignadas = 33,217.8 Km por autobús.	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el recorrido total al período enero-septiembre entre el número de unidades asignadas en el Programa "Atenea", lo cual nos arroja un promedio de km recorridos por autobús.	

**INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008

**PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012**

**LÍNEAS DE POLÍTICA**

Descripción: Proporcionar mantenimiento a los inmuebles de la Red de Transporte de Pasajeros del Distrito Federal.

Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	20-00-10	Mantener Edificios Públicos.
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Conservar y mantener los inmuebles en óptimas condiciones de operación, a fin de contar con instalaciones adecuadas y seguras que permitan al personal de la RTP realizar sus funciones eficientemente en el ámbito de su competencia.	
<b>Propósito</b>	Mantener la infraestructura mobiliaria para desarrollar eficientemente la operación.	
<b>Componente</b>	Determinar los mecanismos de control que deberán aplicarse para el mantenimiento a las instalaciones de oficinas centrales y modulares.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Obra	
<b>Tipo</b>	Interno	
<b>Objetivo de Medición</b>	Revisar las necesidades de mantenimiento de los diversos inmuebles de la RTP, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento en tiempo y forma.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Dividir el presupuesto ejercido al período de análisis, entre el número de metas alcanzadas, de acuerdo al Programa Operativo Anual autorizado.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Módulo 3.- Pueblo Tulyehualco, Delegación Xochimilco; Módulo 8.- Col. Consejo Agrarista Mexicano, Delegación Iztapalapa; Módulo 8A.- Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa; Módulo 9.- Col. Navidad, Delegación Cuajimalpa; Módulo 12.- Col. Nueva Atzacualco, Delegación Gustavo A. Madero; Módulo 15.- Col. Carola, Delegación Alvaro Obregón; Módulo 23.- Col. Reynosa Tamaulipas, Delegación Azcapotzalco; Módulo 34.- Col. La Pastora, Delegación Gustavo A. Madero; Centro de Reconstrucción y Distribución.- Col. Huichapan, Deleg. Xochimilco; Centro de Reconstrucción de Transmisión.- Col. Ejército Constitucionalista, Deleg. Iztapalapa; Centro de Moneda.- Col. Sta Ma. Nonoalco, Deleg. Alvaro Obregón.	
<b>Meta Anual</b>	16.0	
<b>Interpretación del Resultado</b>	Al cierre del período enero-septiembre del presente año se ha realizado eficientemente el mantenimiento en módulos; así como los Centros de Reconstrucción y Distribución, Centro de Reconstrucción de Transmisión y Centro de Moneda, con el fin de cumplir con la operación del Organismo. Cabe señalar que se modificó el presupuesto original al autorizar la construcción de 2 estaciones de autoconsumo de combustible que serán utilizadas para el abastecimiento de las unidades articuladas.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	\$3,188,887.10/15 inmuebles= 212,592.47	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	\$1,178,491.59/11 inmuebles = 107,135.60	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el total ejercido al período enero-septiembre entre el número de inmuebles a los cuales se les dio mantenimiento, lo cual nos arroja un promedio de gasto por inmueble. Cabe señalar que es variable el gasto que se ejerce en cada inmueble, ya que depende del tipo de mantenimiento que requiera.	

**INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008

**PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012**

**LÍNEAS DE POLÍTICA**

Descripción: Coordinar e impulsar el desarrollo integral del transporte, garantizando un servicio de calidad, rápido, seguro y eficiente, mediante el cual la ciudadanía pueda trasladarse de sus centros de trabajo y espacios escolares, con especial atención en las zonas apartadas y/o marginadas.

Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	22-00-07	Transportar Pasajeros en los Sistemas de Transporte Público.
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Coordinar e impulsar el desarrollo integral del transporte garantizando un servicio de calidad, rápido, seguro y eficiente, mediante el cual los ciudadanos puedan trasladarse de sus centros de trabajo y espacios escolares, con especial atención en las zonas apartadas.	
<b>Propósito</b>	Proporcionar un servicio de transportación de pasajeros eficiente y seguro de bajo impacto ambiental para los usuarios.	
<b>Componente</b>	Estadísticas internas de la RTP, consulta de los convenios administrativos de colaboración que lleve a cabo este Organismo con entidades del G.D.F., para la prestación de servicios especiales (SEFI), de emergencia y/o desastres naturales, servicios programados y extraordinarios previamente autorizados por la Dirección General de la RTP.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Mill/pasajeros	
<b>Tipo</b>	Externo	
<b>Objetivo de Medición</b>	Aprovechar los recursos programados en esta actividad, para ofrecer un mejor servicio que conlleva a la eficiencia del parque vehicular operable, la mano de obra directa necesaria para la operación y control del servicio.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Dividir el presupuesto ejercido al período de análisis, entre el número de pasajeros transportados al período.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc; Pueblo Tulyehualco, Delegación Xochimilco; Col. Consejo Agrarista Mexicano, Delegación Iztapalapa; Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa; Col. Navidad, Delegación Cuajimalpa; Col. Nueva Atzacualco, Delegación Gustavo A. Madero; Col. Carola, Delegación Alvaro Obregón; Col. Reynosa Tamaulipas, Delegación Azcapotzalco; Col. La Pastora, Delegación Gustavo A. Madero.	
<b>Meta Anual</b>	187.5	
<b>Interpretación del Resultado</b>	Al cierre del período se han transportado 142,975,509 pasajeros en 89 rutas, con una eficiencia del parque vehicular del 76.8% en días hábiles y 38.5% en inhábiles.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	\$641,075,726.90/194,884,251 pasajeros= 3.29	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	\$447,197,257.57/142,975,509 pasajeros = 3.13	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el total ejercido al período enero-septiembre entre el número de pasajeros transportados en las 89 rutas normales, lo cual nos arroja el costo por pasajero transportado. Cabe señalar que se otorga el servicio en las rutas del Sistema "Metrobús", sin embargo no se tiene cuantificado el número de pasajeros transportados, ya que este servicio es cubierto por esa instancia de acuerdo al número de kilómetros recorridos, sin embargo en esta actividad institucional se contempla en gasto de ambos servicios.	

INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS		
UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL		
PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008		
PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012		
LÍNEAS DE POLÍTICA		
Descripción: Proporcionar el servicio de transporte público seguro y eficiente al mantener en óptimas condiciones de operación el parque vehicular, a través del mantenimiento preventivo y correctivo.		
Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	22-00-08	Mantener las Unidades y el Equipo de los Sistemas de Transporte Público.
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Proporcionar mantenimiento de calidad al Material Rodante. Proporcionar el servicio de transporte público y eficiente al mantener en óptimas condiciones de operación el parque vehicular, a través del mantenimiento preventivo y correctivo.	
<b>Propósito</b>	Preservar las condiciones técnicas de operación del parque vehicular, a fin de garantizar niveles de desempeño de los autobuses que permitan la continuidad en el servicio. Mantener en operación el parque vehicular de RTP dentro de los parámetros establecidos, para lo cual llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades.	
<b>Componente</b>	Controles internos de la RTP del suministro de refacciones para llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Vehículo	
<b>Tipo</b>	Interno	
<b>Objetivo de Medición</b>	Proporcionar la infraestructura necesaria para desarrollar un eficiente servicio de transporte.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Dividir el presupuesto ejercido al período de análisis, entre el número autobuses al período.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc; Pueblo Tulyehualco, Delegación Xochimilco; Col. Consejo Agrarista Mexicano, Delegación Iztapalapa; Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa; Col. Navidad, Delegación Cuajimalpa; Col. Nueva Atzacualco, Delegación Gustavo A. Madero; Col. Carola, Delegación Alvaro Obregón; Col. Reynosa Tamaulipas, Delegación Azcapotzalco; Col. La Pastora, Delegación Gustavo A. Madero.	
<b>Meta Anual</b>	1,300	
<b>Interpretación del Resultado</b>	Al cierre del período se tiene un parque vehicular de 1,312, el cual se compone de 1270 autobuses normales, 30 articulados y 12 biarticulados.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	\$113,152,695.39/1297 unidades= 87,241.86	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	\$87,146,591.49/1,312 unidades = 66,422.70	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el total ejercido al período enero-septiembre entre el número de unidades operables que se tienen, lo cual nos arroja el presupuesto ejercido en el mantenimiento por unidad.	

**INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008

**PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012**

**LÍNEAS DE POLÍTICA**

Descripción: Adquirir autobuses para continuar apoyando los Nuevos Corredores del Sistema "Metrobús".

Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	22-00-10	Ampliar y Renovar el Parque Vehicular y Equipo del Sistema de Transporte.
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Adquirir autobuses para continuar apoyando los Nuevos Corredores del METROBUS.	
<b>Propósito</b>	Debido al éxito y la demanda que ha tenido el "Corredor Estratégico Insurgentes", se han programado nuevos corredores en el transcurso de esta administración, coadyuvando con el Programa General de Desarrollo 2007-2012 del Gobierno del Distrito Federal, que dentro del Eje 7 "Nuevo orden Urbano: Servicios Eficientes y Calidad de Vida para Todos", concretamente en la directriz de la Infraestructura Vial y Transporte Público. Derivado de lo anterior se adquirirán autobuses articulados.	
<b>Componente</b>	Estudios de planeación, diseño, selección, establecimientos y operación de los corredores estratégicos.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Vehículo.	
<b>Tipo</b>	Interno	
<b>Objetivo de Medición</b>	Proporcionar la infraestructura necesaria para desarrollar un eficiente servicio de transporte.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Dividir el presupuesto ejercido al período de análisis, entre el número autobuses adquiridos.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc (2); Col. Nueva Atzacolco, Delegación Gustavo A. Madero; Col. Carola, Delegación Alvaro Obregón; Col. Reynosa Tamaulipas, Delegación Azcapotzalco; Col. La Pastora, Delegación Gustavo A. Madero; Col. Ejército Constitucionalista, Delegación Iztapalapa; Col. Huichapan Delegación Xochimilco; Sta. María Nonoalco, Delegación Alvaro Obregón; Col. El Recreo, Delegación Azcapotzalco.	
<b>Meta Anual</b>	126	
<b>Interpretación del Resultado</b>	Al cierre del período se observará el monto ejercido en la adquisición de unidades.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	\$57,645,677.61/12 unidades= 4,803,806.47	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	Al cierre del período no se tiene programado ejercer los recursos autorizados en esta actividad institucional.	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el total ejercido al período enero-septiembre entre el número de unidades recibidas al período. Cabe señalar que el importe incluyó el finiquito de 3 grúas, mismas que fueron recepcionadas en el ejercicio 2007, por lo que no se ven reflejadas en la meta física de este ejercicio; el primer pago de 9 unidades articuladas que se recepcionarán en diciembre de este año y el primer pago de 12 unidades biarticuladas que ya se recibieron, y se ven reflejadas en el avance de meta física, por lo que el indicador muestra el presupuesto ejercido entre las unidades recepcionadas al período.	

**INDICADORES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS**

UNIDAD RESPONSABLE: 10 PD RT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DEL DISTRITO FEDERAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2008

**PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL D.F. 2007-2012**

**LÍNEAS DE POLÍTICA**

Descripción: Proporcionar servicio de transporte a diferentes instancias derivado de sus necesidades de trabajo y/o algunos eventos emergentes que se presenten.

Actividad Institucional Estratégica:	PG/PE/AI	Denominación
	22-00-15	Otorgar Servicios de Transporte Emergente.
<b>Misión</b>	Brindar un servicio de calidad en el transporte público de pasajeros, como un beneficio social a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que contribuya a integrar y regular el sistema de transporte de la Ciudad de México.	
<b>Fin</b>	Proporcionar alternativas de transporte a la población cuando sucedan eventos programados o que afecten su traslado a sus lugares de trabajo, escuelas, de recreación, etc.	
<b>Propósito</b>	Coadyuvar con un servicio que permita el enlace con otros medios de transporte como es el Sistema de Transporte Colectivo Metro, así también como resultado de la aplicación de políticas de desarrollo social a las clases más necesitadas en la ciudad de México, programar el servicio que por solicitud de las diferentes instancias que conforman el G.D.F., programar unidades para llevar a cabo sus programas.	
<b>Componente</b>	Estudios de planeación para proporcionar el servicio emergente.	
<b>Nombre del Indicador</b>	Servicio	
<b>Tipo</b>	Interno	
<b>Objetivo de Medición</b>	Proporcionar la infraestructura necesaria para desarrollar un eficiente servicio de transporte.	
<b>Fórmula de Cálculo</b>	Dividir el presupuesto ejercido al período de análisis, entre el número de servicios otorgados.	
<b>Desagregación Geográfica</b>	Las 16 delegaciones del Distrito Federal.	
<b>Meta Anual</b>	2,159	
<b>Interpretación del Resultado</b>	Al cierre del período se han otorgado 4,124 servicios a las diferentes instancias que conforman el G.D.F., entre las que se encuentran, el DIF, Delegaciones Políticas, Centros de Salud, Instituciones para discapacitados, Deportistas, Personas de la 3a Edad y estudiantes, así como servicios emergentes que se instrumentan, derivados de suspensiones temporales del STC Metro. Cabe señalar que a partir del 14 de julio del presente año, RTP brinda apoyo de Servicio Especial con autobuses para enlace al Tren Suburbano, Sistema de Transporte Colectivo Metro y Metrobús en la Estación Buenavista y Manuel González del Metrobús, utilizando al cierre del presente informe 123 unidades.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual	
<b>Fuente</b>	Datos propios	
<b>Valor del Indicador al Cierre de 2007</b>	\$795,426.07/3,528 servicios= 225.46	
<b>Valor del Indicador al Concluir el Período de Análisis en 2008</b>	\$10,465,294.38/4,124 servicios = 2,537.65 por servicio en promedio.	
<b>Características de los Valores del Indicador</b>	El indicador muestra el total ejercido al período enero-septiembre en esta actividad institucional entre el número de servicios otorgados.	